



Belangenbehartiger Belastingplichtigen
en Toeslaggerechtigden
Ministerie van Financiën

Burgerperspectief verwijtbaarheid & invordering

Belangenbehartiger Belastingplichtigen en Toeslaggerechtigden

Wie is de Belangenbehartiger?

Hayde Zarkeshan

- Gestart per 1 maart 2025
- Oud directeur-bestuurder van de Maatschappelijke Alliantie

De Belangenbehartiger is voor betere praktische rechtsbescherming van burgers en kleine ondernemers in belasting- en toeslagenzaken.

Teamleden komen o.a. uit het sociaal raadsliedenwerk, de advocatuur, de Belastingdienst, Dienst Toeslagen, het wetenschappelijk bureau van de Hoge Raad



De kern van de Belangenbehartiger

De Belangenbehartiger:

- helpt met eerstelijns hulpverleners individuen en ondernemers in vastgelopen belasting- en toeslagenzaken
- werkt directie/domein overstijgend aan passende oplossingen
- is geen loket, maar een onafhankelijke tweedelijnsorganisatie
- heeft doorzettingsmacht

De kern van de Belangenbehartiger

De Belangenbehartiger:

- helpt met eerstelijns hulpverleners individuen en ondernemers in vastgelopen belasting- en toeslagenzaken
- werkt directie/domein overstijgend aan passende oplossingen
- is geen loket, maar een onafhankelijke tweedelijnsorganisatie
- heeft doorzettingsmacht

Kerntaak 1: **casusbehandeling**

Kerntaak 2: **signalering**

Versterken eerstelijns hulpverlening

In welke situaties kan een hulpverlener samenwerken met de Belangenbehartiger?

Vastgelopen zaken op het gebied van fiscaliteit en toeslagen waar iedereen buikpijn van zou krijgen.

- 1** Bij hardheden, situaties waarin regels worden gevolgd maar de wet hard uitpakt.
- 2** Is de zaak van de belanghebbende duidelijk genoeg uit de verf gekomen?
- 3** Bij multiproblematiek die raakt aan belastingen en/of toeslagen.



Het spanningsveld van een generiek ingerichte overheid

De Belangenbehartiger neemt de tijd, zoekt een zaak uit en zet in op menswaardige oplossing: rechtvaardig en met oog voor de mens achter de zaak.

Voorbeelden casuïstiek en dilemma's

Casus verkoop woning

Een moeder woont samen met haar twee minderjarige kinderen in een koopwoning die ook eigendom is van haar ex-partner. Haar ex-partner heeft zakelijke schulden uit zijn onderneming, maar betaalt deze niet af en is inmiddels met de noorderzon vertrokken.

Ontvanger eist verkoop van de woning zodat de schulden kunnen worden betaald uit de overwaarde. Dit betekent echter dat de moeder en haar twee kinderen op straat belanden.

Is hier met alle belangen voldoende rekening gehouden?

De rol van de BBT is om het proces te toetsen, maar ook om binnen de behandeling van het dossier te kijken naar de afwegingen en of het belang van de kinderen voldoende is meegewogen.

Casus Invorderingsrente

Als de regel ruimte biedt voor maatwerk, waar komt die ruimte dan terecht?

Een toeslaggedupeerde heeft belastingschulden die zijn ontstaan na terugvorderingen van kinderopvangtoeslag, tegen de achtergrond van een complexe gezinssituatie. De vrouw in kwestie vraagt om vermindering van invorderingsrente.

Artikel 28.3 Leidraad: slechts in uitzonderlijke gevallen wordt invorderingsrente gematigd. De ontvanger moet dan van mening zijn dat het niet tijdig voldoen van de belastingschuld niet kan worden verweten aan de belastingschuldige en bovendien dat de invordering van rente onredelijk en onbillijk is

De fiscus ziet geen ruimte tot vermindering.

Casus Invorderingsrente

Wat opvalt is dat de beslissing weinig zicht geeft op de vraag hoe de individuele omstandigheden zijn meegewogen en waarom deze situatie niet als uitzonderlijk wordt gezien.

De ontvanger geeft aan dat van een uitzonderlijke situatie geen sprake is omdat belanghebbende een lopende onderneming heeft en gehouden is de verschuldigde loonheffingen en omzetbelasting binnen de wettelijke betalingstermijnen te voldoen. Niet tijdig betalen, leidt volgens de wet tot invorderingsrente.

De burger denkt: *"Als er in de regels ruimte is om rekening te houden met mijn omstandigheden, hoe merk ik daar dan als burger iets van?"*

De rol van de BBT is vragen naar de onderbouwing en op een positieve manier sámen zoeken naar wat wél kan.