



**UWV werkt voor ons allemaal**



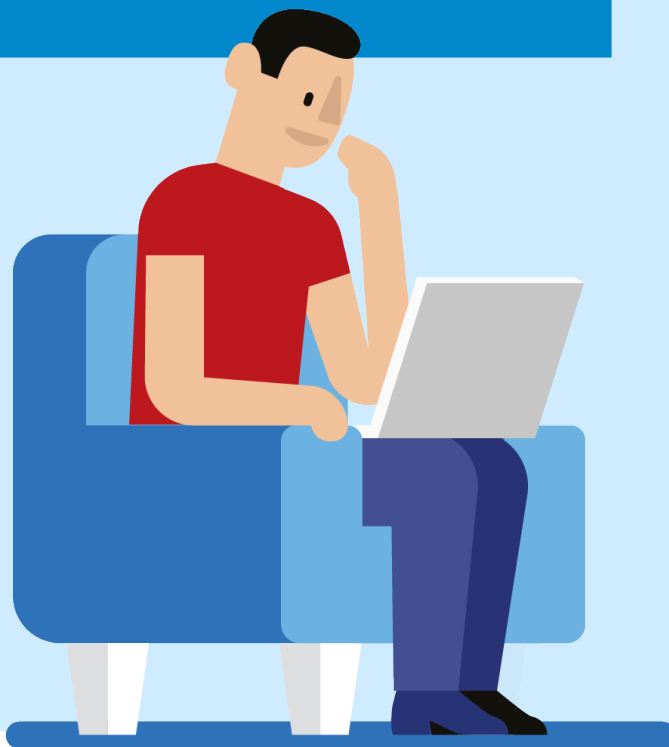
# Dag van de Publieke Dienstverlening





# UWV Strategie 2021-2025

Ruimte voor **menselijke maat** in dienstverlening



**2025  
STRATEGIE**



**2025**



**Gezien,  
gehoord en  
geholpen**



**Onduidelijke brieven herschreven  
naar een leesbaarder variant**

**Mensen beter  
uitleggen waarom een  
besluit is genomen**

**Een vast aanspreekpunt aangesteld die mensen ontvangt  
en direct in contact brengt met de juiste medewerker**



**Geldzorgenteam flink uitgebreid voor het tijdig  
signaleren van geldzorgen bij cliënten**







**UWV werkt voor ons allemaal**